



# Initiative Postale d'amélioration des transferts d'argent des Migrants en Afrique

## Présentation



Un projet financé par





# Sommaire

---

**Section I – Présentation du projet**

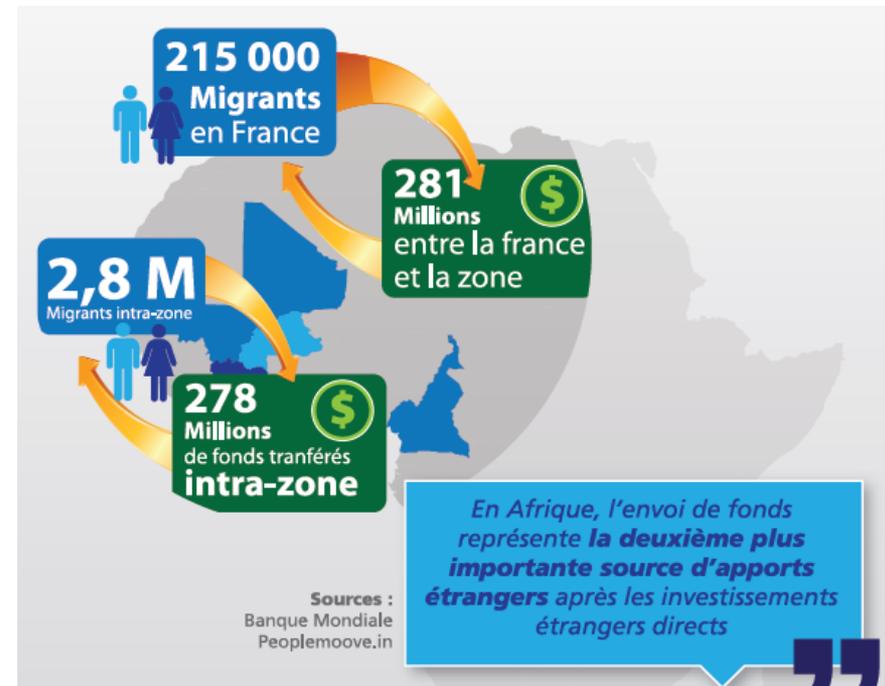
Section II – Présentation des partenaires

Section III – Questions / Réponses



## I.1 Objectifs

- ➔ Contribuer à proposer une offre de transfert de l'argent des migrants **plus sûre, plus accessible et moins chère** grâce au renforcement du produit de transferts de fonds postal le « **Mandat Express International** ».
- ➔ Tirer parti du potentiel du réseau postal étendu notamment aux zones rurales pour **informer et sensibiliser** à la fois les expéditeurs et les destinataires des envois de fonds sur les mécanismes de transferts d'argent et sur l'intérêt de mobiliser cette épargne transférée
- ➔ Encourager l'accès aux services financiers des destinataires des envois de fonds en leur **proposant des produits financiers simples**.



## I.2 Des résultats attendus ambitieux

### a. Pour les postes partenaires

- ➔ Un **taux de MEI impayés inférieur à 2,5%** au terme du projet sur l'ensemble des pays cible.
- ➔ L'accessibilité du MEI est accrue grâce à l'utilisation de nouveaux moyens technologiques et la mise en place d'un nouveau réseau de points de contact via des partenariats avec des commerçants relais permettant **qu'au moins 80% du réseau des opérateurs postaux partenaires du projet soit en capacité de proposer le MEI sur l'ensemble des pays cibles.**

### b. Pour les migrants et leurs familles

- ➔ Les migrants et leurs familles sont informés et sensibilisés aux mécanismes de transferts d'argent et d'épargne avec **au moins 50 000 personnes sensibilisées à l'éducation financière à travers les 5 campagnes par pays menées tout au long du projet.**
- ➔ Le lien entre migration et développement est renforcé par l'orientation des transferts d'argent vers de l'épargne formelle et des produits d'épargne et/ou d'assurance, avec **2,5% des MEI souscrits liés à un produit financier de type épargne et/ou assurance au terme du projet sur l'ensemble des pays cibles.**



## I.2 Des résultats attendus ambitieux

### c. Pour la répliquabilité du projet

➔ L'offre de transferts d'argent à moindre coût au service du développement économique local est un défi contemporain majeur :

- Les **ateliers régionaux** permettront de sensibiliser les autorités, bailleurs et parties prenantes sur les objectifs du projet.
- Ils renforceront l'**ancrage institutionnel et régional** du projet et poseront les bases d'une communication constante entre les différentes parties prenantes.
- La **capitalisation sur le projet** s'organisera notamment par des rapports réguliers sur l'évolution des indicateurs partagée avec l'ensemble des partenaires, directement et indirectement concernés par la mise en œuvre du projet et notamment les autorités locales.



## I.3 Activité 1 : Améliorer la qualité du service du MEI en contrôlant la bonne application des procédures du service



Opérateur associé



**Mettre en place un audit central du MEI** au sein des Postes partenaires du projet : passage en revue des procédures et contrôle de leur application et extension à des postes non partenaires au projet



**Etablir des recommandations d'amélioration** pour renforcer la qualité de service au niveau central et dans des bureaux sélectionnés



**Former des auditeurs** sur une base régionale afin de contrôler de manière plus large la bonne mise en œuvre des procédures et animer le réseau d'auditeurs



**Développer une solution informatique d'alerte SMS** et la tester au sein des quatre postes partenaires et mise en place de la solution informatique d'alerte SMS développée



Période : Semestre 1 à 6



## I.4 Activité 2 : Fournir une éducation financière aux populations migrantes et à leurs familles dans les pays cibles

Leader  PlaNet Finance

- ➔ Identifier les associations de migrants relais et analyser les besoins des migrants en matière de transferts d'argent et établir une situation de référence
- ➔ Définir une stratégie de formation et de sensibilisation auprès des différents relais
- ➔ Réaliser des sessions de formation en éducation financière à destination des populations réceptrices des transferts d'argent
- ➔ Réaliser des campagnes de promotion et de sensibilisation en éducation financière à destination des populations réceptrices des transferts d'argent



Période : Semestre 2 à 6

## I.5 Activité 3 : Créer de nouveaux points de contact du MEI au sein des agences postales et d'un réseau de commerçants relais



- ➔ **Evaluer le potentiel d'installation de TPE** dans les bureaux de poste et auprès de commerçants relais
- ➔ Sur la base d'une analyse de l'existant, **préparer le cahier des charges, tester et développer l'interface MEI-TPE**
- ➔ **Acquérir et installer les équipements** dans les points de contact (bureaux de Poste ou commerçants relais) et former les utilisateurs



Période : Semestre 1 à 6



## I.5 Activité 4 : Développer une offre de produits/services financiers des Postes adaptée aux besoins des migrants

Leader  PlaNet Finance



Etudier l'offre des produits et services financiers existants des Postes du Burkina Faso et du Cameroun



Améliorer l'offre existante/développer une offre de produits et services financiers en lien avec le MEI et apte à satisfaire les besoins des migrants dans l'optique d'un développement économique local, au Burkina Faso et au Cameroun



Mettre en place un projet pilote avec les Postes du Burkina Faso et du Cameroun pour évaluer la qualité et l'impact de la nouvelle offre de produits et services financiers en lien avec le MEI



Période : Semestre 3 à 5



## I.6 Activité 5 : Organiser et coordonner des ateliers régionaux pour mutualiser les expériences de chaque Poste

Leader  PlaNet Finance

➔ **Organiser des ateliers de capitalisation sur :**

- L'Education Financière des migrants et de leurs familles
- L'Offre de Produits et Services Financiers des Postes pour les Migrants
- le Mandat Express International et les transferts d'argent

➔ **Réaliser et publier une étude de cas** qui inclue l'évaluation du projet afin de présenter ses effets et son potentiel de répliquabilité / passage à l'échelle



Période: Semestre 2 /  
Semestre 4 / Semestre 6

# Sommaire

---

Section I – Présentation du projet

**Section II – Présentation des partenaires**

Section III – Questions / réponses



## II.1 Présentation des partenaires



Planet Finance



- Coordination du projet
- Animation des formations
- Définition des bureaux cibles
- Réalisation de l'étude de marché
- Mise à disposition d'experts



UPU UNION  
POSTALE  
UNIVERSELLE



- Amélioration du MEI
- Développement de l'interface TPE/MEI
- Réalisation de l'étude de marché



LE GROUPE LA POSTE



- Application d'une méthodologie de déploiement du MEI
- Expertise pour les audits centraux
- Cofinancement du projet



EUROPEAID



- Cofinancement du projet



## II.1 Présentation des partenaires



### **SONAPOST au Burkina**

- 96 bureaux de postes,
- plus de 300 guichets sur l'ensemble du territoire
- près de 500 000 comptes courants, d'épargne et assurance



### **CAMPOST au Cameroun**

- possède 232 points de contact
- près de 900 000 comptes d'épargne.



### **La Poste du Mali**

- dispose de 107 points de contact ;
- l'Office a obtenu le 1er juin dernier une autorisation gouvernementale pour proposer tous types de services financiers .



### **La Poste de Côte d'Ivoire**

- dispose de 196 points de contact sur l'ensemble du territoire
- constitue le plus grand réseau de distribution du pays.



## II.1 Présentation des partenaires



- Réseau de structure d'appui aux migrants d'origine africaine porteurs de projet d'entreprises dans les pays d'origine
- En France : 8 structures dans 4 régions
- En Afrique, 13 structures dans 13 pays
- Environ 800 migrants contactent le GAME chaque année



- Objectif du programme d'éducation financière du BIT : former les migrants de l'Afrique de l'Ouest et leurs familles à la finance familiale de base
- La formation vise à permettre un changement de comportement des migrants et de leurs familles, en vue d'une meilleure gestion de leurs avoirs financiers





**Merci de votre aimable attention**